



THE CLOUD GROUP

- TRUST INNOVATION -



GUIA PARA EL TELETRABAJO

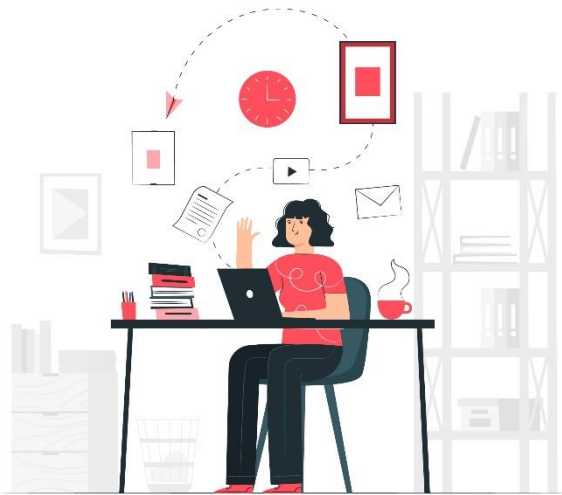


THE CLOUD GROUP

- TRUST INNOVATION -

¿CONFINAMIENTO?

Que la situación no sea impedimento para que tu empresa siga en marcha. Hemos creado esta guía para que implementes el teletrabajo de forma eficiente y aproveches todos estos días de oficina en casa de la mejor manera.



El nuevo coronavirus tiene revolucionado a toda la población, pero no debemos permitir que nuestras actividades laborales paren, por ello en **The Cloud Group**, como pioneros en el término “**Work at home**”, te ayudamos dándote una guía súper útil de como fomentar, aplicar, gestionar y organizar tus actividades y tu tiempo a través del “**teletrabajo**”

En muchos centros de trabajo ya ha empezado a implantarse la opción del trabajo a distancia, teletrabajo o teleworking, como alternativa a la de parar la actividad, un punto en el que se encuentran con ventaja los centros que ya han apostado por soluciones **cloud** que les garantizan movilidad y acceso permanente a la información.



THE CLOUD GROUP

- TRUST INNOVATION -

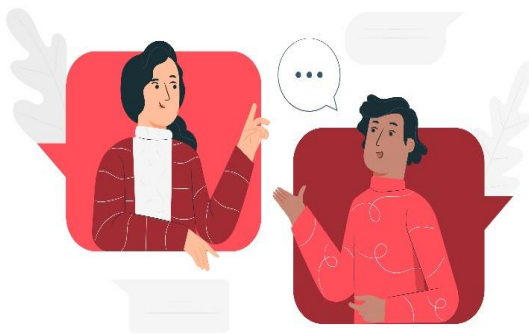
Esta tendencia que ya viene implementándose en muchas empresas tiene excelentes ventajas, tales como:



- Incremento de productividad de hasta un 30%.
- Representa un ahorro considerable para la empresa y para los trabajadores.
- Es una alternativa para disminuir la contaminación de las ciudades.

También te ofrecemos algunos consejos que debes considerar para tener una jornada más amena de teletrabajo, si implementas estos tips, créenos que sacarás el mayor partido de este método de trabajo.

- **Establece objetivos y comunícate con tu equipo de trabajo.**



El hecho de que no estés compartiendo presencialmente con tus compañeros, no quiere decir que tengas que dejarlos a un plano inexistente. Es importante que exista una comunicación constante entre los miembros del equipo a través de diferentes plataformas de comunicación y reportar avances a tiempo real.



THE CLOUD GROUP

- TRUST INNOVATION -

Al no tener una supervisión directa, recomendamos que se pauten objetivos. Ambas partes (supervisores y empleados) deben tener claro qué se espera lograr durante la jornada laboral, sea cual sea el lugar donde se lleve a cabo el trabajo, y cumplir con cada uno de los objetivos trazados.

- **Designa un espacio de trabajo**

Una de las ventajas del teletrabajo es que tienes control total de tu espacio de trabajo, así que busca acondicionar un espacio para que funcione como oficina en casa. Lo recomendado es que sea un lugar iluminado, cómodo y con algo de privacidad, pero también puedes aprovechar y agregar plantas y objetos que te hagan sentir relajado en tu espacio de trabajo.





THE CLOUD GROUP

- TRUST INNOVATION -

- **Fija horarios y establece una rutina**

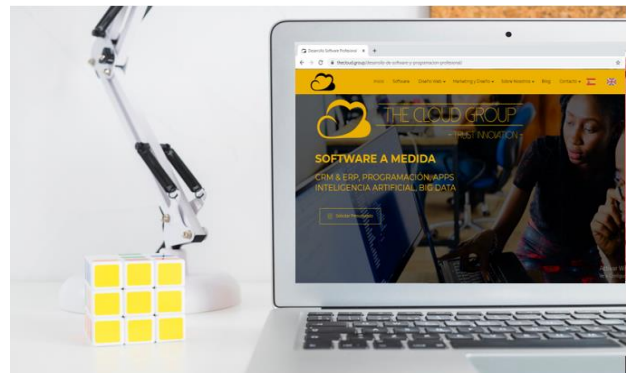
El teletrabajo **no implica un menor nivel de profesionalidad**, por ello, es muy buena idea establecer horarios tanto para tu jornada de trabajo como para las tareas que realizarás durante el día.

Aunque no lo creas, unos de los riesgos de trabajar desde casa es no saber cuándo parar, por lo que lo más sano es establecer una hora límite para cumplir con los objetivos del día y no pasarse.



- **Equípate**

Lo básico es una conexión de Internet confiable, otros artículos indispensables son un escritorio confiable, una lámpara y el **software** que ayude en el desarrollo de actividades.





THE CLOUD GROUP

- TRUST INNOVATION -

Hay 2 maneras de hacer mucho más eficiente el teletrabajo para empresas y trabajadores:



Estés donde estés, la gestión de actividades de tu empresa no puede verse afectada, por ello, te contamos brevemente las maravillas que puede hacer un **CRM** dentro de tu empresa.

- **Facilita la toma de decisiones**

Un sistema CRM aporta información relevante a los responsables de una empresa para pronosticar el volumen de ventas, medir el servicio al cliente y hacer un seguimiento del rendimiento del negocio.



- **Acceso a la información en tiempo real**

Los sistemas CRM permiten a los empleados tener acceso rápido a los datos e información centralizada de los clientes (correo electrónico y llamadas de potenciales clientes, información sobre precios, contratos) desde cualquier lugar y cualquier dispositivo.



THE CLOUD GROUP

- TRUST INNOVATION -

- **Optimizar los procesos de ventas**

Las empresas pueden utilizar plataformas CRM para que sus ciclos de ventas sean más cortos y, de esta manera, mejorar las tasas de conversión



- **Servicio al cliente más eficiente**

El CRM permite a los empleados asignar, administrar y resolver incidentes rápidamente, ya que los sistemas CRM hacen que la comunicación entre los distintos departamentos sea fluida.

- **Identificación rápida de clientes**



Las herramientas CRM permiten a los empleados poder identificar las llamadas de los clientes que han estado en contacto con la empresa anteriormente, gracias al fácil acceso a los datos desde el sistema CRM.



THE CLOUD GROUP

- TRUST INNOVATION -

- Puedes dirigir e implementar las estrategias de marketing



Con el acceso al historial y al conocimiento del comportamiento de compra del cliente, los equipos de marketing pueden hacer comunicaciones personalizadas y dirigirlas a segmentos específicos para aumentar las tasas de conversión e incrementar el número de clientes.

Ahora, hablemos un poco de la implantación de **ERP**, que suponen muchas ventajas a nivel de gestión empresarial, gracias a que todas las áreas de la empresa se



encuentran centralizadas en un mismo software: gestión de proyectos, tesorería, logística, ventas, facturación, gestión de stock, clientes, recursos humanos...

Y aquí es donde entran también todas las herramientas que un ERP

proporciona para facilitar gestión del **teletrabajo**, especialmente en su modalidad **cloud**.



THE CLOUD GROUP

- TRUST INNOVATION -

Gracias a que toda la información de la empresa está centralizada en un único programa accesible desde cualquier dispositivo con conexión a Internet, los trabajadores a distancia pueden entrar a consultar o a publicar lo que necesiten siempre que quieran, desde cualquier lugar. De la misma forma, si, por ejemplo, están realizando tareas y necesitan imputar las horas dedicadas a un determinado proyecto que se les ha asignado, pueden hacerlo también al momento desde su móvil o su ordenador, sin tener que encontrarse físicamente en la oficina.



Así, todos los datos se **actualizan en tiempo real** para todo el equipo, agilizando al máximo la comunicación entre sus miembros, independientemente de dónde estén, e incluso del área de la empresa a la que pertenezcan.

Los supervisores, por su parte, también pueden entrar a consultar en cualquier momento la información compartida por cada usuario, ya sean las horas imputadas o asegurarse de que los plazos especificados se están cumpliendo, además de cualquier otro tipo de dato.

Sin duda, los ERP y el teletrabajo son tendencias que van de la mano, y que no sólo son el futuro, sino también ya se pueden considerar como parte de nuestro presente.

Y como regalo, te dejamos unas recomendaciones acerca de las mejores aplicaciones de las que puedes hacer uso en el teletrabajo.



THE CLOUD GROUP

- TRUST INNOVATION -

	<p>Trello lo puedes utilizar para delegar y realizar seguimiento de tareas.</p> <p>Puedes crear tantas asignaciones como quieras e incluir nivel de prioridad, fecha de plazo, participantes.</p>
	<p>Una excelente plataforma de comunicación entre empleados y con clientes es Telegram, su nivel de privacidad, excelente gestión de chats en grupo lo hacen un gran aliado para contribuir eficazmente con el teletrabajo.</p>
	<p>Es una gran herramienta para el almacenamiento y transferencia de archivos, su versión gratuita te da hasta 50 GB de capacidad y lo mejor es que cuentas con un respaldo de la información en la Nube.</p>

Espero que con todos estos tips que te hemos dado, empieces a aplicarlos dentro de tu rutina de trabajo ahora en casa, para que saques el máximo provecho y tengas un rendimiento excepcional en el desarrollo de tus tareas.

